

メインメニューが表示されない場合の対処方法

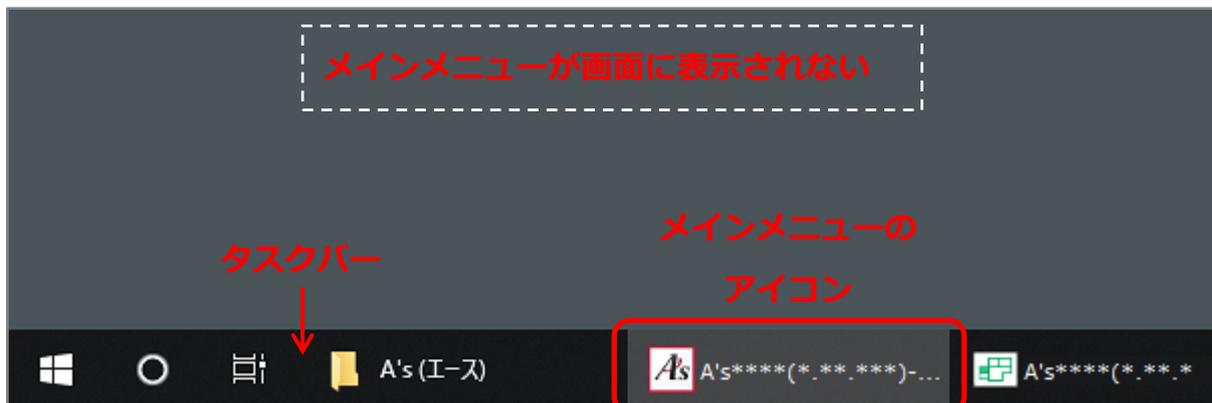
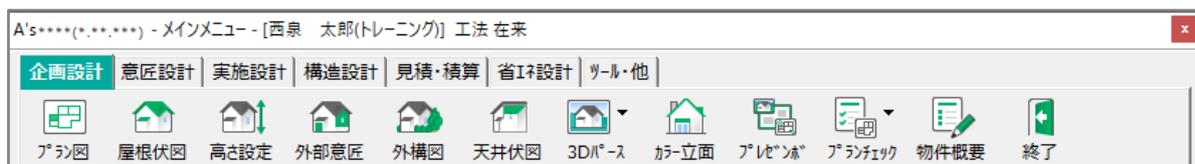
文書管理番号：1003-03

Q. 質問

タスクバーにはメインメニューのアイコンが表示されているが、メインメニューがデスクトップの画面上に表示されない。

A. 回答

Windows のタスクバーにはメインメニューのアイコンが表示されているのに、メインメニューがデスクトップの画面上に表示されない場合は、メインメニューの表示位置が画面外に移動している可能性があります。

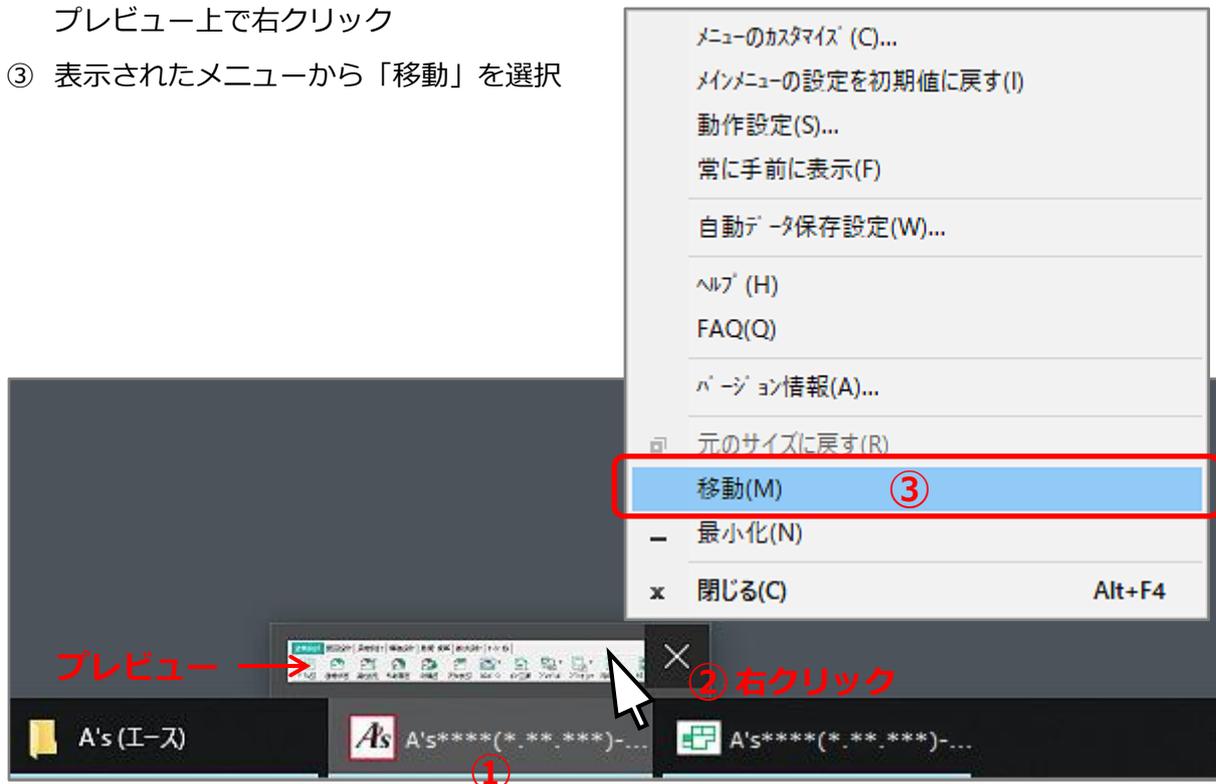


このような場合は、メインメニューの表示位置を、画面内に戻すことで A's の作業が行えるようになります。

まず、次の【方法 1】から【方法 3】のいずれかの方法で、メインメニューの位置を移動できる状態にします。

● **方法 1**

- ① タスクバーのメインメニューにマウスを合わせる
- ② アイコンの上に表示されるメインメニューのプレビュー上で右クリック
- ③ 表示されたメニューから「移動」を選択



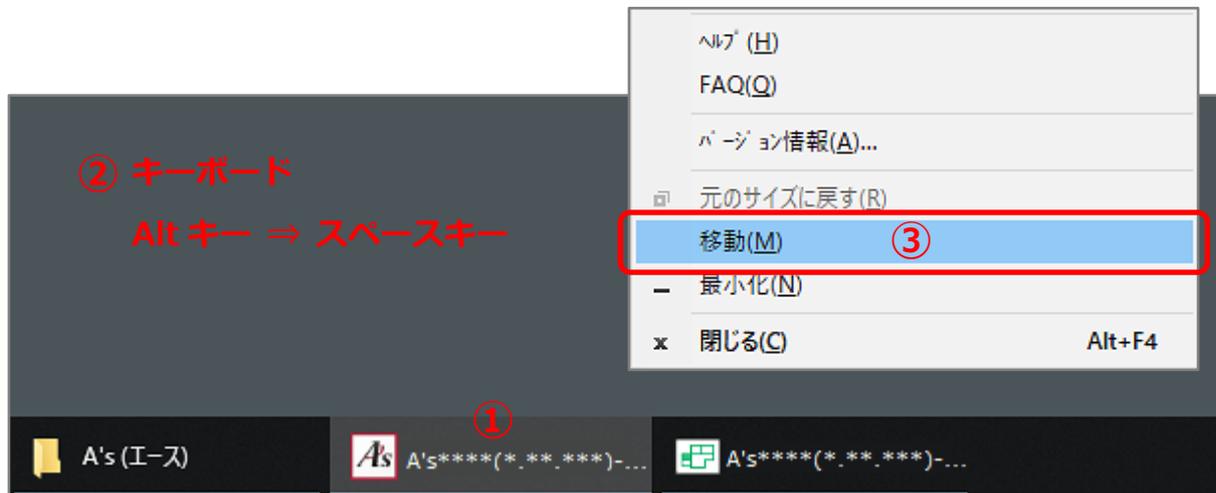
● **方法 2**

- ① キーボードの[Shift]キーを押しながらタスクバーのメインメニューのアイコンを右クリック
- ② 表示されたメニューから「移動」を選択



● 方法3

- ① タスクバーのメインメニューのアイコンをクリックしてアクティブウィンドウにする
- ② キーボードの[Alt]キー⇒[スペース]キーを順に押す
- ③ 表示されたメニューから「移動」を選択、またはキーボードの[M]キーを押す



上記【方法1】から【方法3】のいずれかの方法でメインメニューを移動ができる状態にした後、

- ・ キーボードの矢印キー(上下左右のどれでもよい)を一度押した後に、マウスで移動
- ・ または、上下左右の矢印キー(*位置によって異なる)を何度か押す

でメインメニューを画面内に戻し、マウスで表示したい位置を決めてクリックします。

移動ができる状態にした際に、マウスカーソルが  (十字矢印の形状) に変わり、画面の端のどこかに移動します。

十字矢印のマウスカーソル  (十字矢印の形状) が移動した方向に、メインメニューが移動しています。

例)

画面下側の端にマウスカーソルが移動した場合、メインメニューは下側に移動しているので、

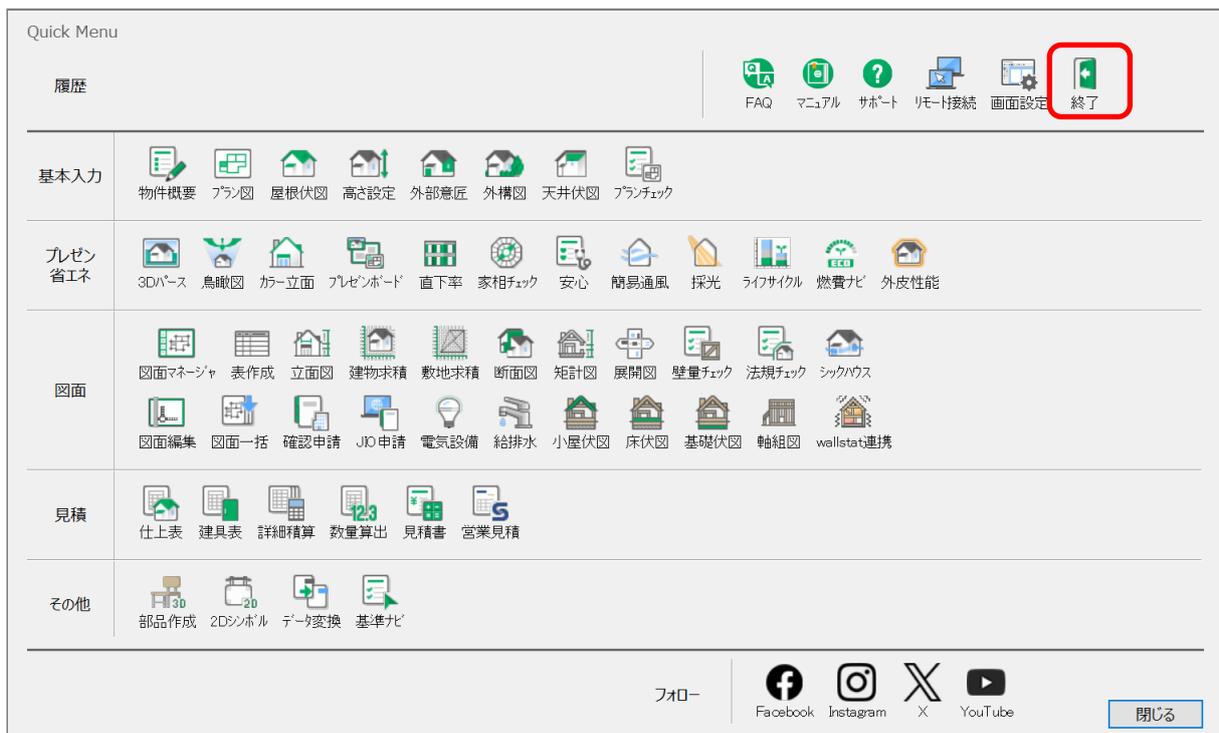
- ・ キーボードの矢印キーのいずれかを一度押した後に、画面上側に向かってマウスで移動
- ・ または、上矢印キーを何度か押す

でメインメニューを画面内に戻し、表示したい位置でクリックします。

参考

メインメニューが表示されなくても、プラン図等のアプリケーションが開く場合は、クイックメニューから一旦物件を終了し、修復ツールを利用してメインメニューの設定を復旧してください。

クイックメニューは、各アプリケーションの画面左上にある  (クイックメニュー) をクリックすると開きます。



修復ツールの使い方はこちらをご覧ください。

[\[1260\] 修復ツールの使用方法](#)

上記の移動作業が行えない場合は、一旦 Windows を再起動し、修復ツールを利用してメインメニューの設定を復旧してください。

物件データを保存せずに Windows を再起動した場合は、必ず、作業中物件の継続読込を行って物件データを復旧してください。

作業中物件の継続読込は、物件管理または物件選択の  (継続読込) から行えます。

 (継続読込) の詳しい操作方法については、こちらをご覧ください。

[\[1016\] 強制終了後の物件データの復旧方法](#)