WEB ライセンスの切替方法

文書管理番号：1081-03

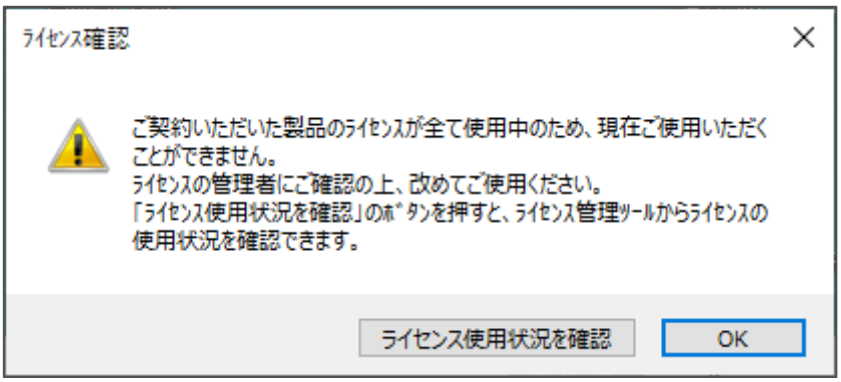
Q.質 問

A's（エース）を使用したいが、「ライセンスが使用中」と表示されてしまう。
他のパソコンでは A's（エース）を使用していない。

A.回 答

A's（エース）をお使いいただくには、原則、WEB によるライセンス認証が必要となります。A's（エース）の WEB ライセンスにログイン（認証）すると、製品を起動することができます。
ライセンスの使用本数が所有本数に達していない（ライセンスに空きがある）場合は、インターネットに接続した環境で A's（エース）を起動すると、自動的にログインします。複数のシステム構成をお持ちの場合は、製品起動時に「ライセンス管理ツール」が開きます。
A's（エース）の WEB ライセンスは、一度ログインを行うと、インターネットに接続しない環境でも、ログイン状態を 2 週間保持できます。A's（エース）の終了や、パソコンの電源を切っても、WEB ライセンスのログイン状態は継続し、自動的にログアウトされません。

そのため、現在ログイン中のパソコンとは別のパソコンで A's（エース）を起動しようとすると、下のようなメッセージが表示され、起動できない場合があります。



この場合は、ログイン中のパソコンで「ライセンス管理ツール」を起動し、ログアウトを行います。
また、複数ライセンスをお持ちで、ログイン中のものとは別のシステム構成を利用したい場合も、ライセンス管理ツールからログアウトを行い、使用したいライセンスを選択してログインします。

操作手順

現在ログイン中のパソコンから、インターネットに接続した状態で行ってください。

① デスクトップの(A's（エース）)をダブルクリック

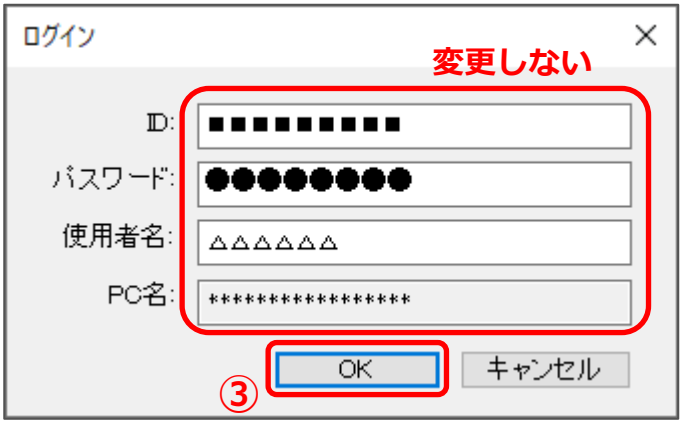
＊　「A's（エース)」グループの画面が表示されます。

② グループ内の(ライセンス管理ツール)をダブルクリック



＊　ログインの画面が表示されます。

③ ID・パスワード・使用者名は変更せず、そのまま「OK」をクリック

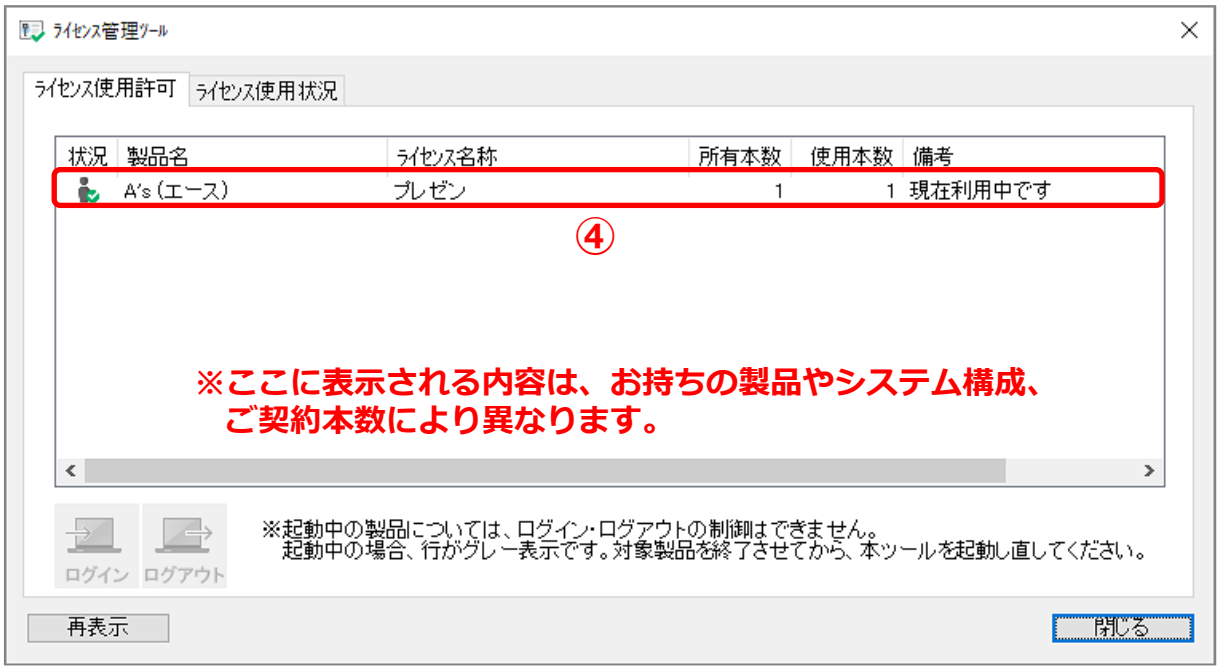


＊　ID・使用者名は、設定時の内容がそのまま表示されます。パスワードは、セキュリティ保護のため「●」で表示されます。

＊　ライセンス管理ツールの画面が開き、「ライセンス使用許可」が表示されます。

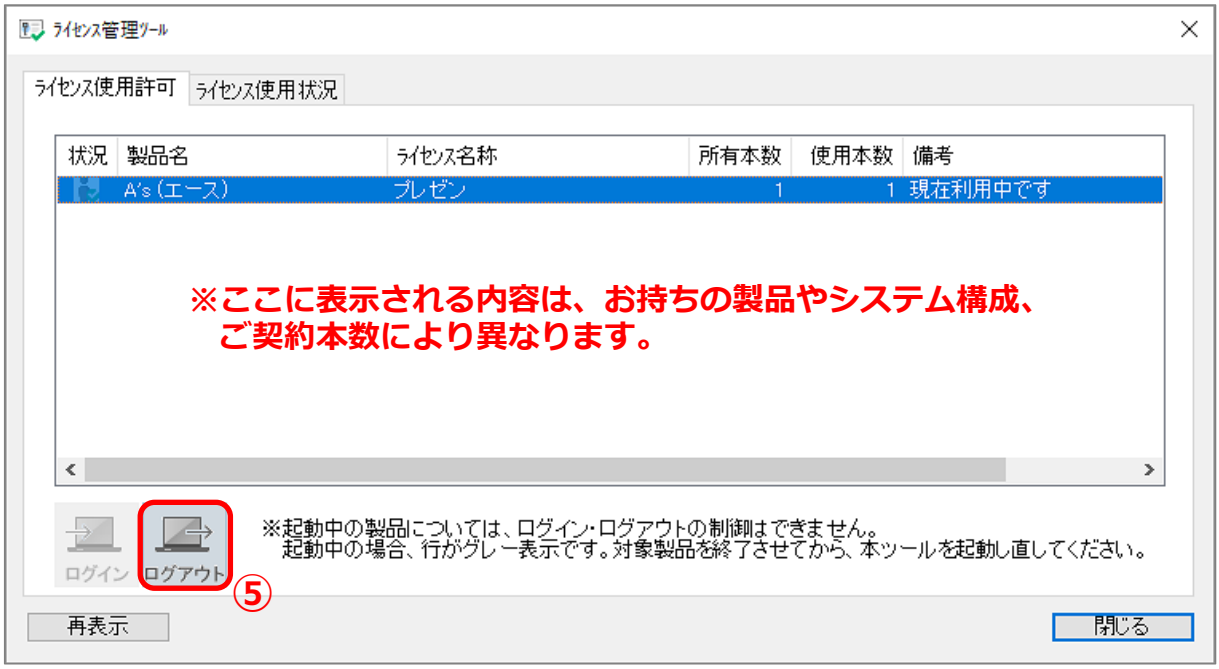
＊　ライセンス管理ツールのリストに表示される内容は、お持ちの製品やシステム構成、ご契約本数によって異なります。

④ リストの項目で、状況欄に緑色のがあり、備考欄が「現在利用中です」となっている A's（エース）のシステムをクリック



＊ 選択した項目が青く反転し、画面左下の「ログアウト」ボタンがアクティブになります。

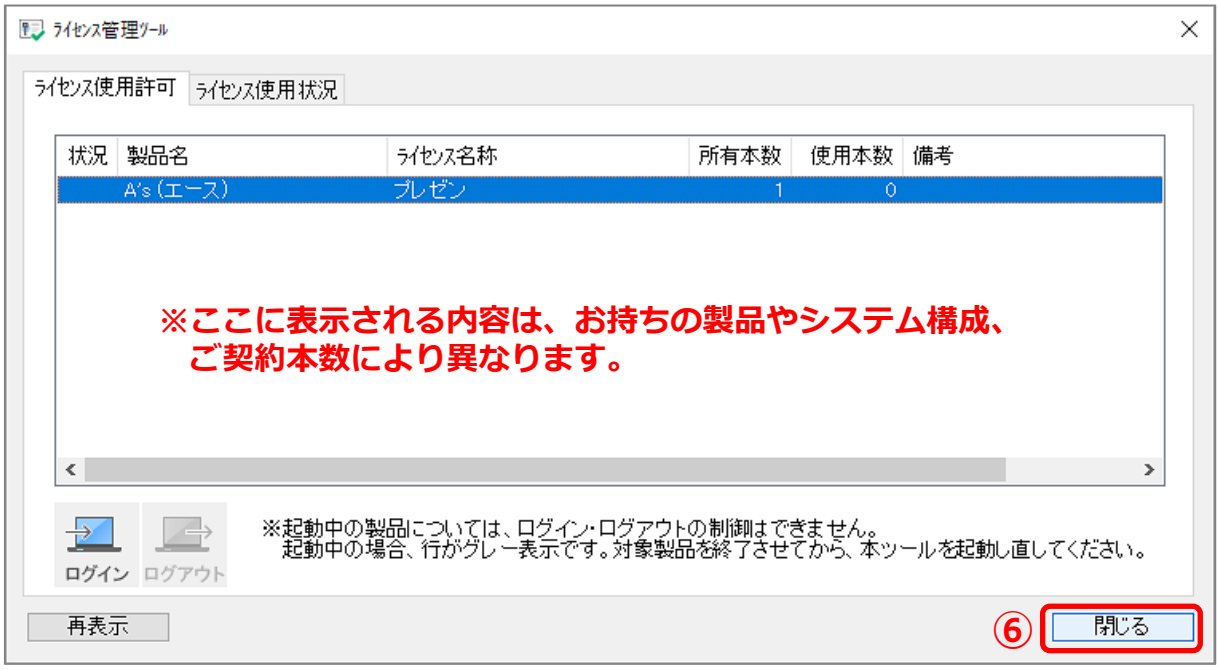
⑤ 画面左下の(ログアウト)をクリック



＊ 選択したシステムからログアウトされました。

＊ 選択したシステムの状況欄の緑色のの表示が消え、使用本数の数字が減り、備考欄の「現在利用中です」の表記もなくなります。

⑥　「閉じる」をクリック

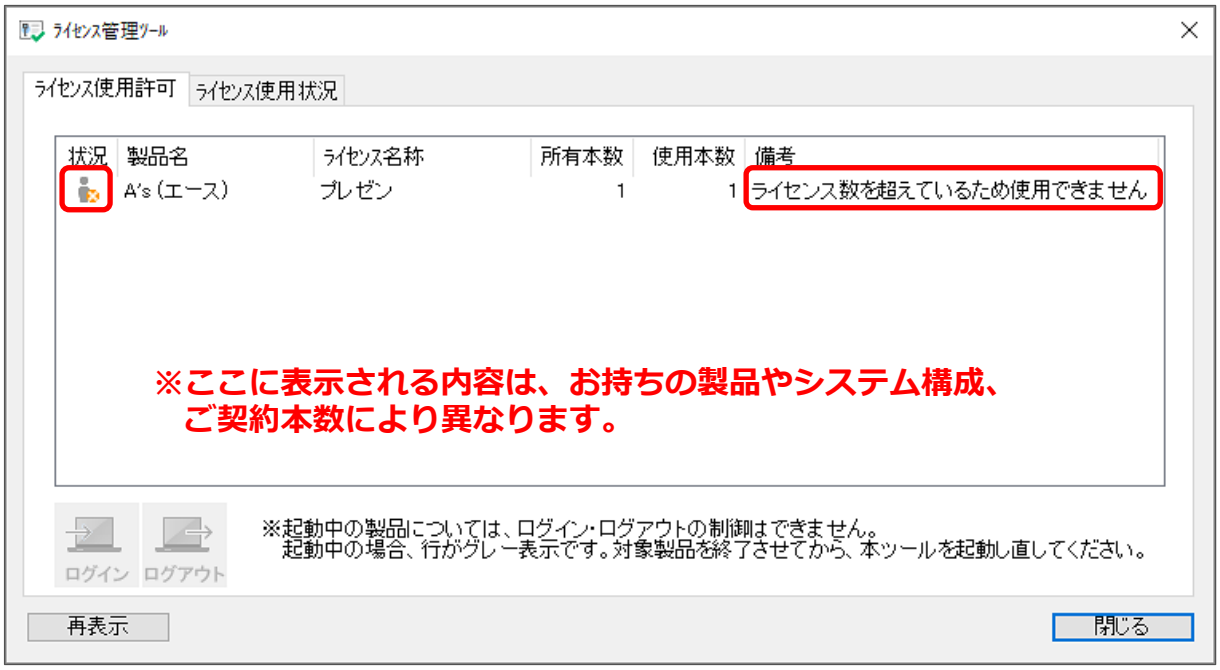


＊　ライセンス管理ツールの画面が閉じます。

＊　別のパソコンからログインし、A's（エース）の起動をご確認ください。

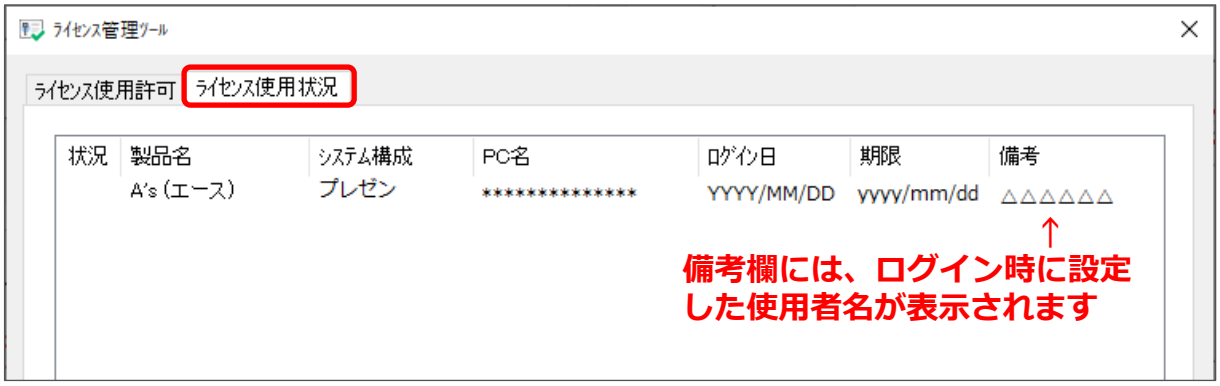
参考

他のパソコンでライセンス使用中により A's（エース）を起動できない場合、ライセンス管理ツールでは、下のような表示になっています。



＊　状況欄にオレンジ色のが付き、備考欄が「ライセンス数を超えているため使用できません」と表示されます。

ライセンス管理ツールの「ライセンス使用状況」で、それぞれのシステムにおける使用者(備考欄)や期限を確認できます。



A's（エース）の WEB ライセンスにログインしている状態は、インターネットに接続していない環境でも 2 週間継続し、その間 A's（エース）を使用することができます。

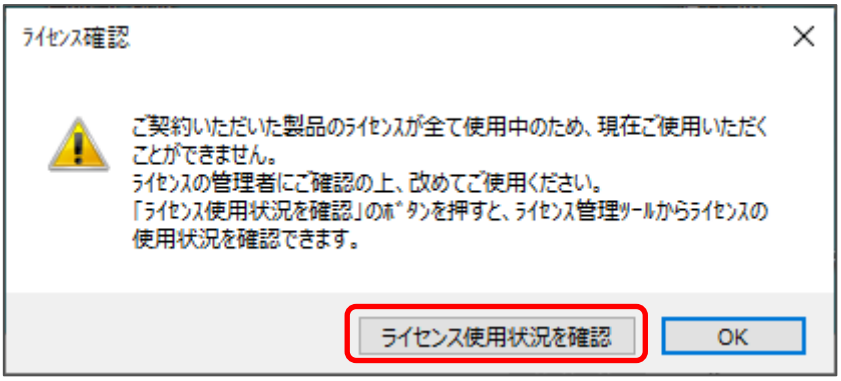
A's（エース）の終了時に、自動的にログアウトするように設定できます。詳しい操作手順については、こちらをご覧ください。

[1082] WEB ライセンスの自動ログアウトの設定

参考：ライセンスをログアウトできない場合（強制ログアウトの方法）

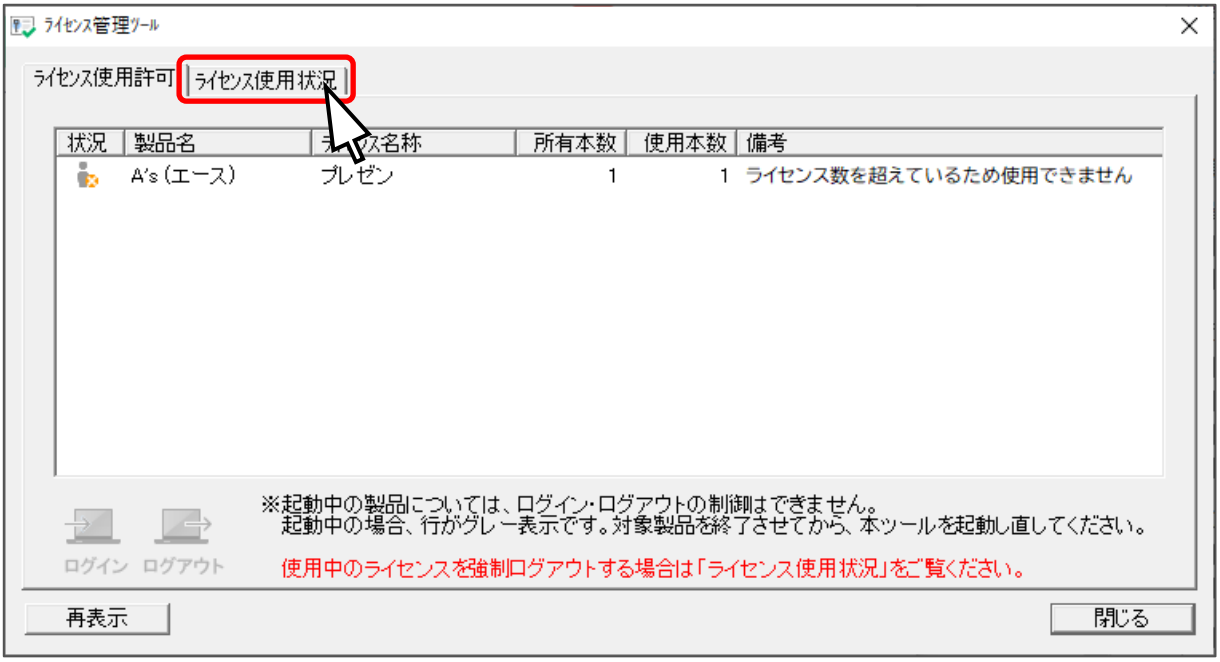
最後にログインしたパソコンが故障等でログアウト操作ができない場合は、ライセンスの強制ログアウトを行うことができます。

ライセンスがすべてログイン中の状態で A's（エース）を起動すると、次のようなメッセージが表示されます。



「ライセンス使用状況を確認」をクリックすると、ライセンス管理ツールの画面が表示されます。

＊　ここで表示される「ライセンス管理ツール」の画面は、A's（エース）のグループフォルダ内にある(ライセンス管理ツール)で表示される画面とは異なります。

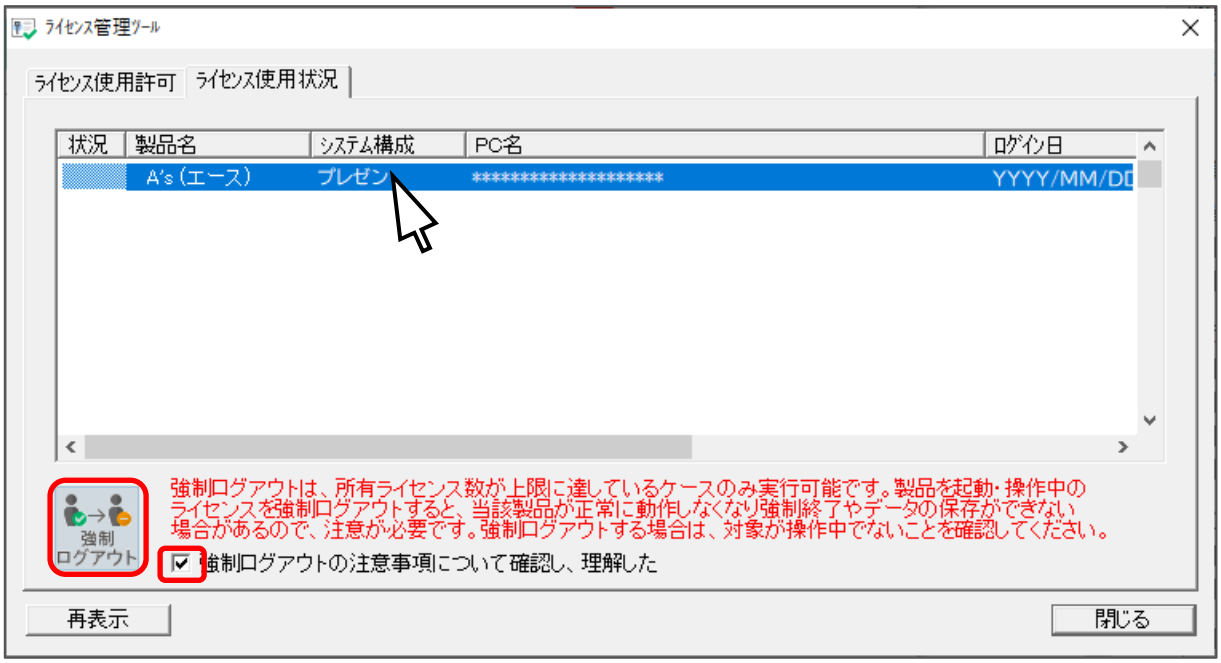


使用中のライセンスを強制終了する場合は、「ライセンス使用状況」のタブをクリックします。

画面を切り替えたら、赤字で表示されている注意事項をご確認ください。

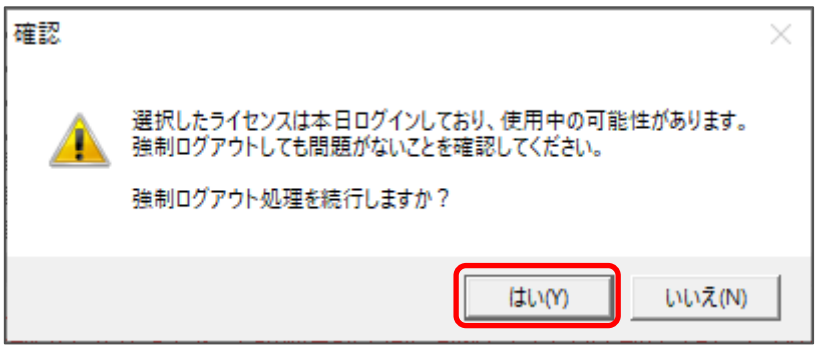
ご理解いただきチェックを入れると、強制ログアウトのボタンが有効になります。

ログアウトしたい項目をクリックし、強制ログアウトボタンをクリックします。



ログインした日が当日だった場合は、次のようなメッセージが表示されます。

問題なければ、「はい」をクリックしてください。



強制ログアウトされると、ライセンスに空きができるため、他のパソコンでログインできるようになります。使用したいパソコンからログインし、A's（エース）の起動をご確認ください。

