

【A's 3D Player】登録済みの 3D データの削除方法

文書管理番号：1149-02

Q. 質問

「A's 3D Player」の QR コード作成を行うとエラーメッセージが表示され、QR コードを作成できない。
「前回の作成を引継ぐ」のチェックを外すと、QR コードを作成できない。
「A's 3D Player」で現在公開中の物件とは別の物件を、新たに公開したい。

A. 回答

「A's 3D Player」では、ご利用のプランにより、公開できるデータ数（同時公開数）と保存できるデータ数（最大保存数）が決まっています。

 (3D パース)の  (3D Player 保存)から「QR コード・URL 作成」を行った際、同時公開数をご契約数に達している場合は、「物件のアップロード可能数を超過しています。管理画面にて物件を非公開または削除してから、再度行ってください。」とメッセージが表示され、新たに 3D データを登録することができません。



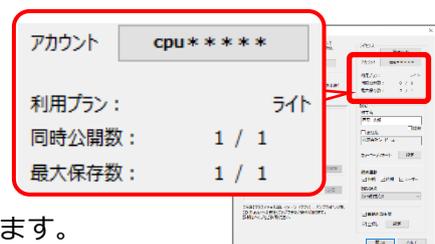
新たに 3D データを登録するには、「管理画面」から保存されているプランを削除または非公開にし、公開数の枠を空ける必要があります。

【参考】

ご利用のプラン・同時公開数・最大保存数は、3D Player 保存画面で確認できます。

同時公開数は「(現在の同時公開数) / (同時公開可能数)」

最大保存数は「(現在の保存数) / (最大保存数)」で表示しています。



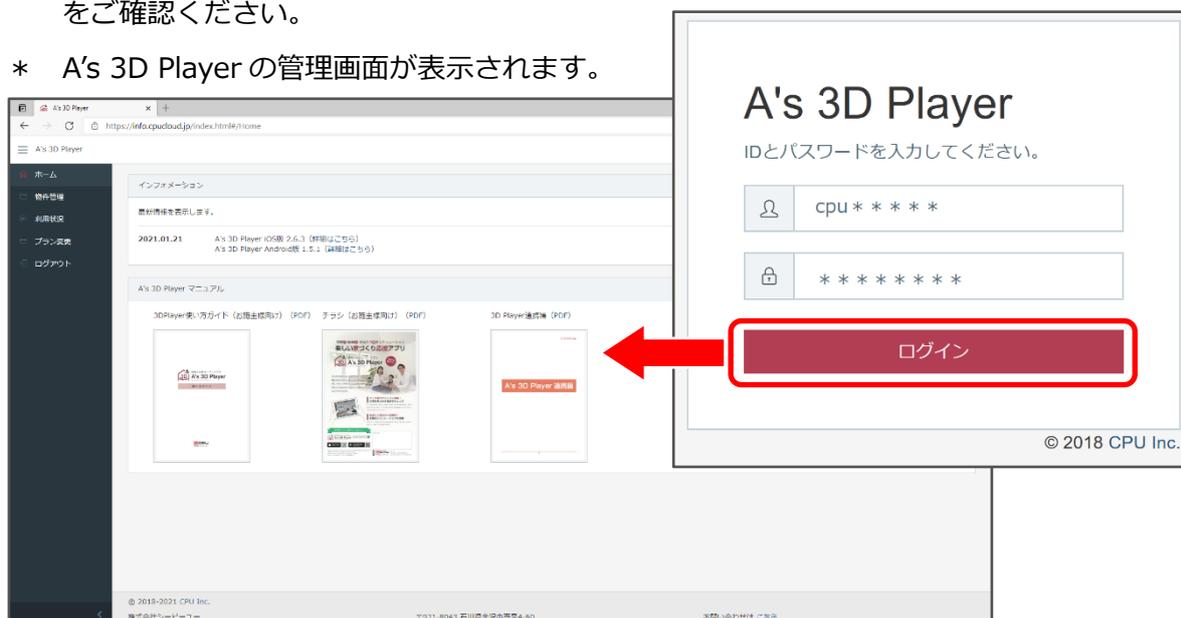
ここでは、ライトプラン（同時公開数・最大公開数ともに1プランのみ）をご利用の場合を例に、公開中の3Dデータを非公開にして削除し、新たに3Dデータをアップロードする方法を説明します。

操作手順

- ① (3D パース)の (3D Player 保存)から 3D Player 保存画面を開き、「管理画面」をクリック
 - * 「QR コード・URL 作成」をクリックした際に、表示されるメッセージの「3D Player 管理画面」を選択してもかまいません。
 - * A's 3D Player のログイン画面が表示されます。



- ② ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリック
 - * ID・パスワードは、A's（エース）サポート会員のID・パスワードと共通です。サポート会員証をご確認ください。
 - * A's 3D Player の管理画面が表示されます。



③ 「物件管理」をクリック

* 物件管理画面に、現在アップされている物件の3Dデータが表示されます。



④ 現在公開されている3Dデータの「編集」をクリック

* 選択メニューが表示されます。



⑤ 「非公開」をクリック

* 現在公開中の3Dデータ左上の表示が、「公開」から「非公開」に切り替わります。



* 公開中の3Dデータは削除できませんので、あらかじめ「非公開」に設定します。

⑥ もう一度「編集」をクリックし、選択メニューの「削除」をクリック



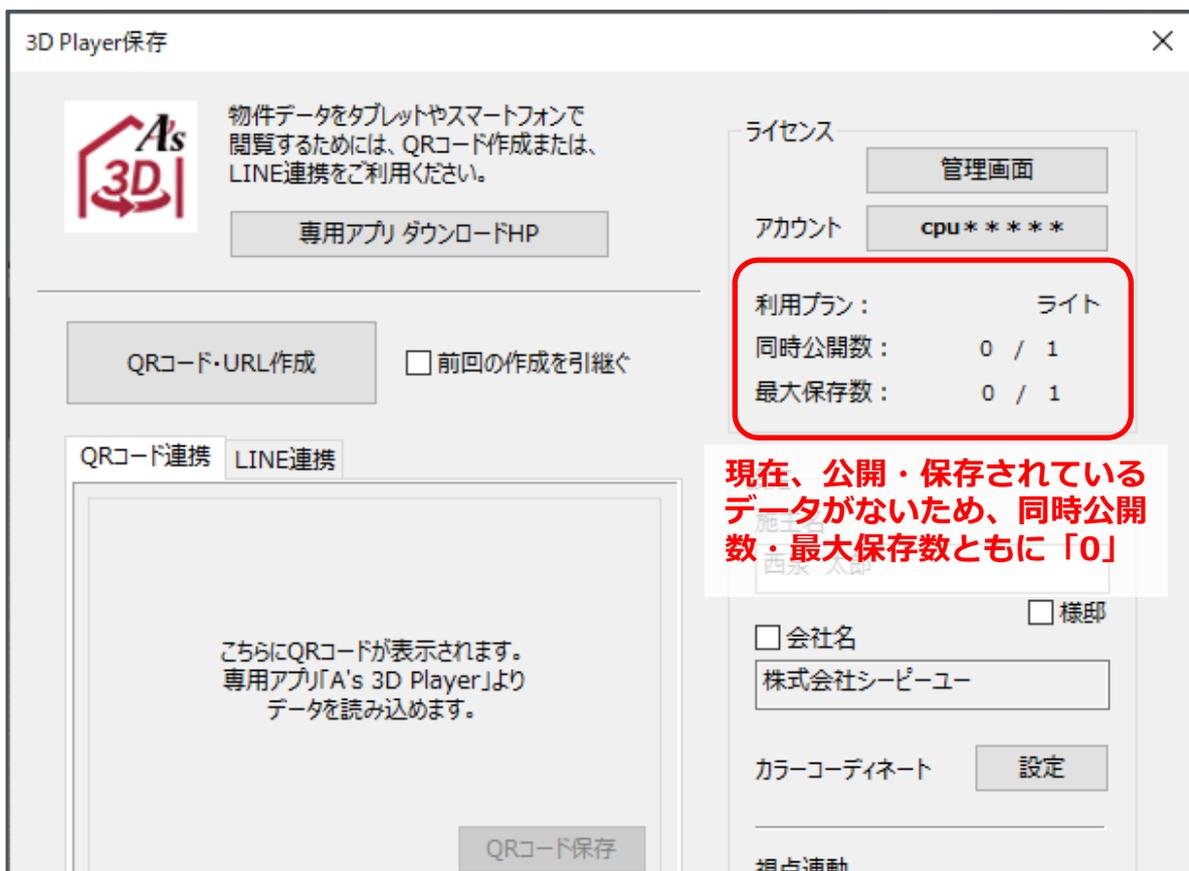
⑦ メッセージを確認し、「OK」をクリック



⑧ A's 3D Player 管理画面を閉じる



- * 3D Player 保存画面に戻ります。
- * 同時公開数、最大保存数がどちらも「0/1」になります。(ライトプランの場合)
- * ご利用のプランにより、同時公開数、最大保存数は異なります。



【参考】

ライトプラン以外をご利用で、3D データ保存総数（最大保存数）に空きがある場合は、登録済みの3D データを削除しなくても、公開中の3D データを非公開にし、公開数の枠を空けると、別の3D データを登録・公開できます。

⑨ 「QRコード・URL作成」をクリック

* 今回の3DデータのQRコードが作成されます。

As 3D | 物件データをタブレットやスマートフォンで閲覧するためには、QRコード作成または、LINE連携をご利用ください。

専用アプリダウンロードHP

ライセンス

アカウント

利用プラン: ライト

同時公開数: 0 / 1

最大保存数: 0 / 1

QRコード・URL作成 前回の作成を引継ぐ **クリック**

3D Player保存

As 3D | 物件データをタブレットやスマートフォンで閲覧するためには、QRコード作成または、LINE連携をご利用ください。

専用アプリダウンロードHP

QRコード・URL作成 前回の作成を引継ぐ

QRコード連携 LINE連携



送信者メールアドレス

【注意】テキスト+RGB、イメージ（マスク）、パンプマッピング等、3D Playerへ引き継ぐことができない条件があります。詳細はヘルプをご参照ください。

ライセンス

アカウント

利用プラン: ライト

同時公開数: 1 / 1

最大保存数: 1 / 1

3D データが作成・アップロードされ、同時公開数・最大保存数が「1」となる

会社名 様邸

カラーコーディネート

視点連動

外観 内観 ユーザー

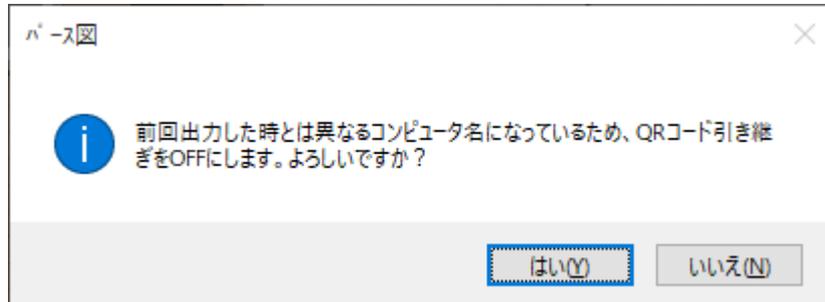
自動地面生成

自動地面生成

宝探し

【注意】

3D Player 保存を 2 回目以降に実行した場合、「前回の作成を引継ぐ」にチェックを入れると、前回作成した QR コード・URL を引き継ぐことができます。別のパソコンで 3D Player 保存を実行した物件で、「前回の作成を引継ぐ」にチェックを入れ、「QR コード・URL 作成」を実行すると、以下のようなメッセージが表示されます。



前回 QR コード・URL を作成したパソコンと異なるパソコンで起動している場合、QR コード・URL の引継ぎは行えません。

QR コード・URL を引継ぐ場合は、前回 QR コード・URL を作成したパソコンから  (3D Player 保存)を実行し、「前回の作成を引継ぐ」にチェックが入っていることを確認後、「QR コード・URL 作成」をクリックしてください。

【参考】

ご契約中の利用プランを変更すると、3D データの同時公開数、最大保存数を増やすことができます。A's 3D Player の管理画面にログインし、「プラン変更」からご希望のプランの「プラン変更」ボタンをクリックすると、お問い合わせページが表示されます。

必要事項をご記入の上、送信してください。後日、担当営業よりご連絡させていただきます。

プラン変更

ご利用中のプランを変更することができます。
ベーシック、スタンダード、プレミアム、プラチナプランを解約した場合は、自動的にライトプランになります。

	ライト ※1	ベーシック ※1	スタンダード ※1	プレミアム ※1	プラチナ ※1
料金 ※2	無料	36,000円/年	60,000円/年	120,000円/年	240,000円/年
3Dデータ同時公開数	ライセンス数 ※3	3	10	30	100
3Dデータ保存総数	ライセンス数 ※3	30	100	300	1000
白模型・スケルトン	✓	✓	✓	✓	✓
断面図 (水平・垂直)	✓	✓	✓	✓	✓
太陽光シミュレーション	✓	✓	✓	✓	✓
画像保存	✓	✓	✓	✓	✓
スマホVR	✓	✓	✓	✓	✓
背景編集	✓	✓	✓	✓	✓
カラーコーディネート	✗	✓	✓	✓	✓
カラーチェンジ	✗	✓	✓	✓	✓
建築関係	✗	✓	✓	✓	✓
LINE連携	✗	✓	✓	✓	✓

現在ご利用中

プラン変更