

アプリケーションで実行中の競合処理を終了する方法

文書管理番号：1192-01

Q. 質問

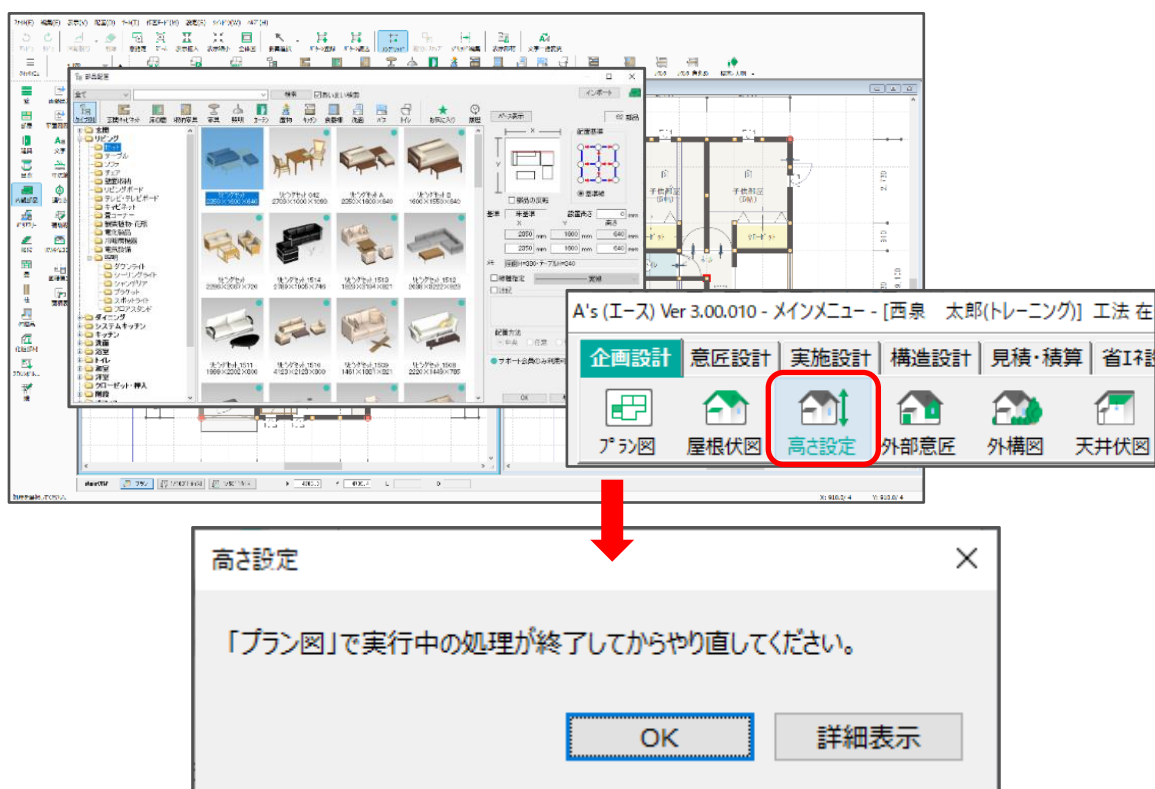
作業中に、「実行中の処理が終了してからやり直してください」とエラーメッセージが表示された。
「OK」を押しても、エラーメッセージが何度も表示される。

A. 回答

複数のアプリケーション間で処理が競合した場合、「(アプリケーション名)」で実行中の処理が終了してからやり直してください。」とエラーメッセージが表示され、それ以降の操作ができなくなる場合があります。

エラーメッセージが表示された場合は、表示されたアプリケーションで競合している処理を終了することで、作業を再開することができます。

ここでは、「プラン図」で部品配置画面を表示したまま「高さ設定」を実行したため、メッセージが表示された場合を例に、作業を再開する方法を説明します。

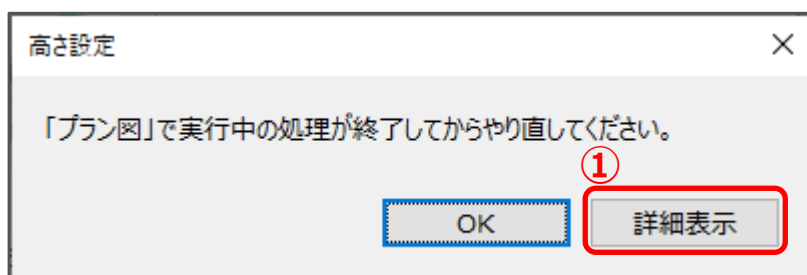


操作手順

● 手動で競合している処理を終了させる方法

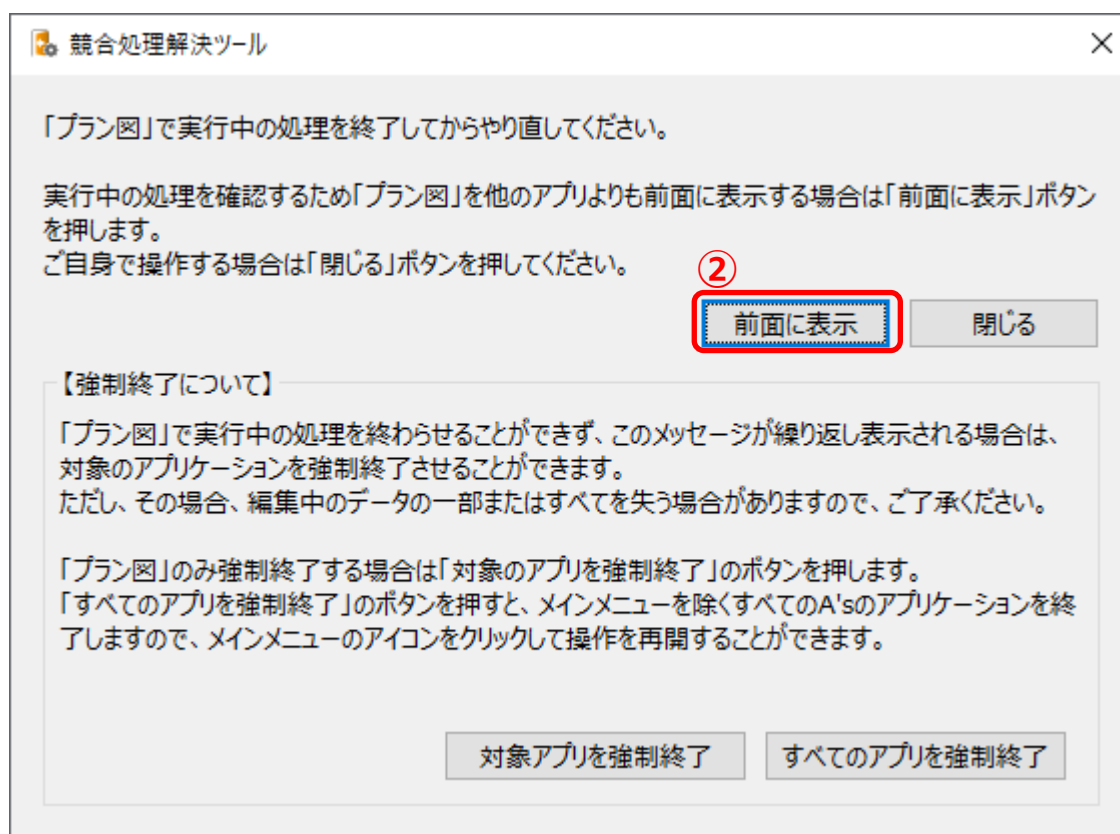
① エラーメッセージの「詳細表示」をクリック

- * 競合処理解決ツールの画面が表示されます。



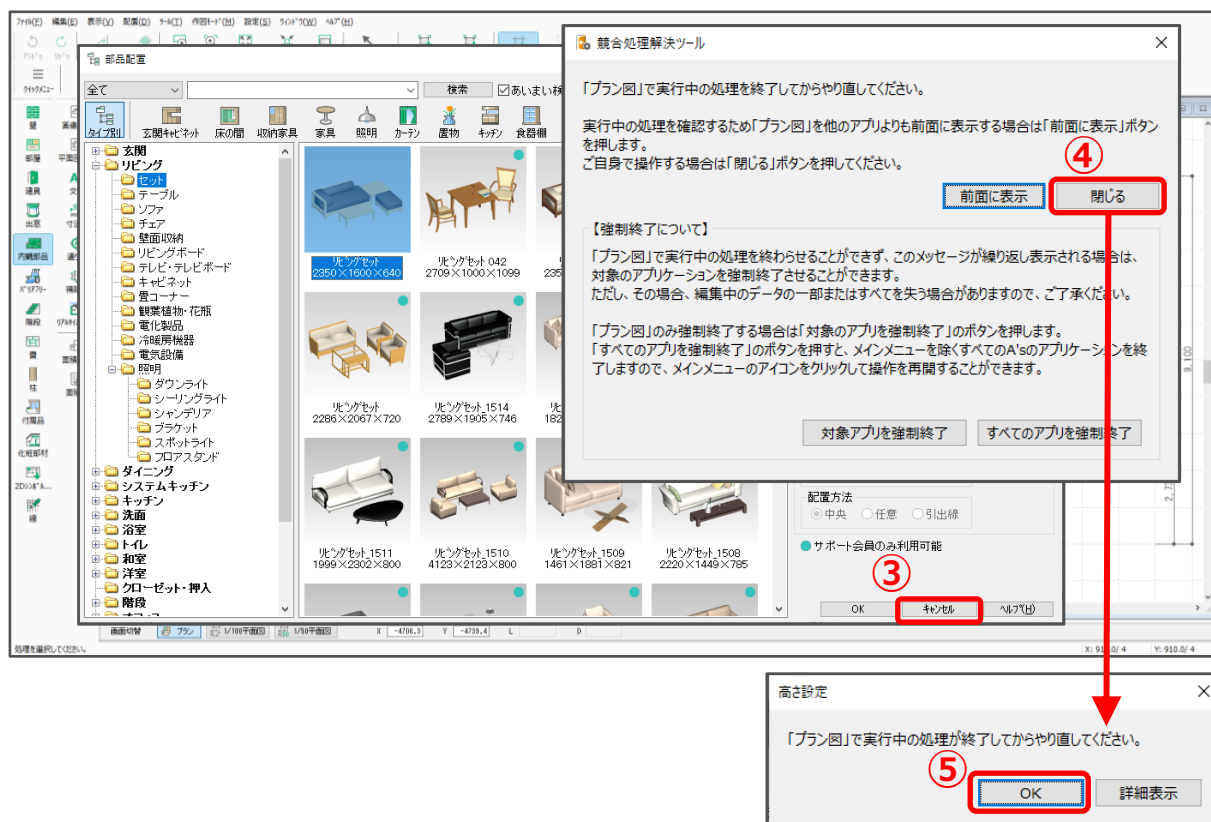
② 「前面に表示」をクリック

- * 実行中の処理があるアプリケーションが前面に表示されます。
- * ここでは、プラン図が前面に表示されます。



③ 実行中の処理を終了

- ＊ ここでは、プラン図で部品配置の画面が起動中のためメッセージが表示されたので、部品配置の画面の「キャンセル」をクリックして画面を閉じます。



④ 競合処理解決ツールの「閉じる」をクリック

- ＊ 競合処理解決ツールの画面が閉じます。

⑤ エラーメッセージの「OK」をクリック

- ＊ エラーメッセージの画面が閉じたら、作業を再開できるか確認してください。

● アプリケーションの強制終了を実行する方法

競合している実行中の処理を終了することができず、繰り返しエラーメッセージが表示される場合は、対象のアプリケーションを強制終了させることができます。

【注意】

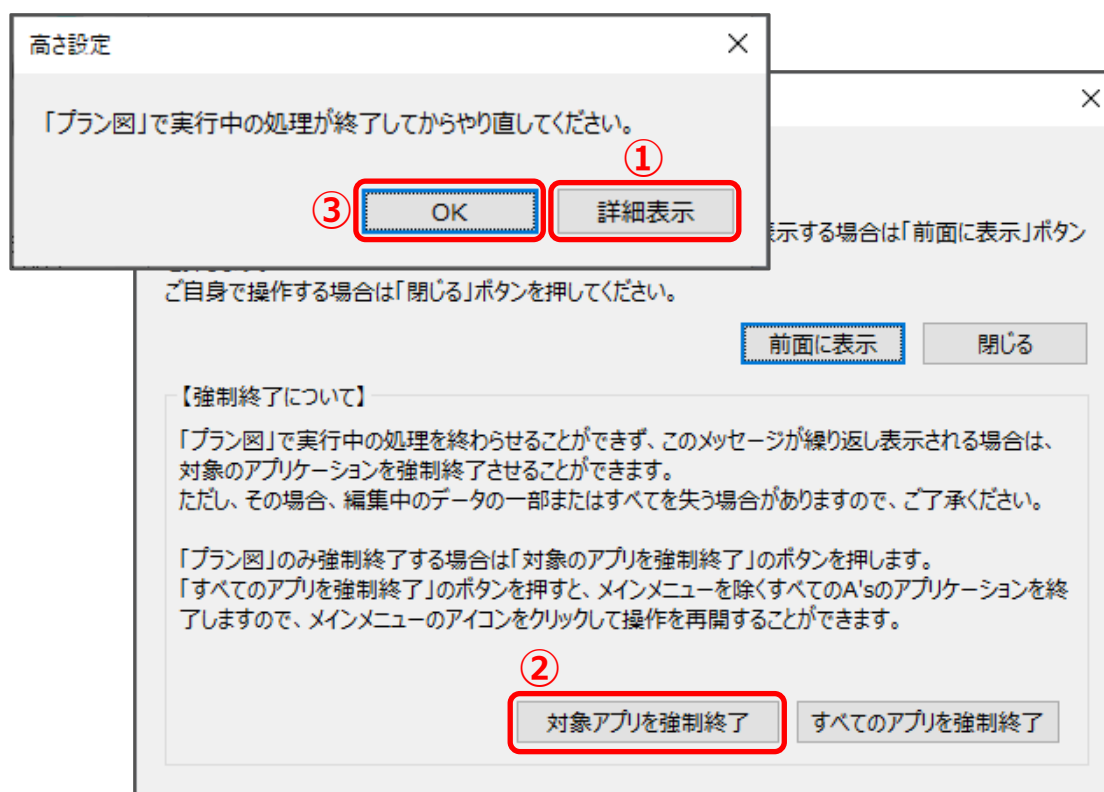
強制終了を行うことで、編集中的数据の一部、またはすべてを失う場合があります。

① エラーメッセージの「詳細表示」をクリック

- * 競合処理解決ツールの画面が表示されます。

② 「対象アプリを強制終了」をクリック

- * 対象のアプリケーションが強制終了され、競合処理解決ツールの画面が閉じます。
- * ここでは、プラン図が強制終了の対象です。



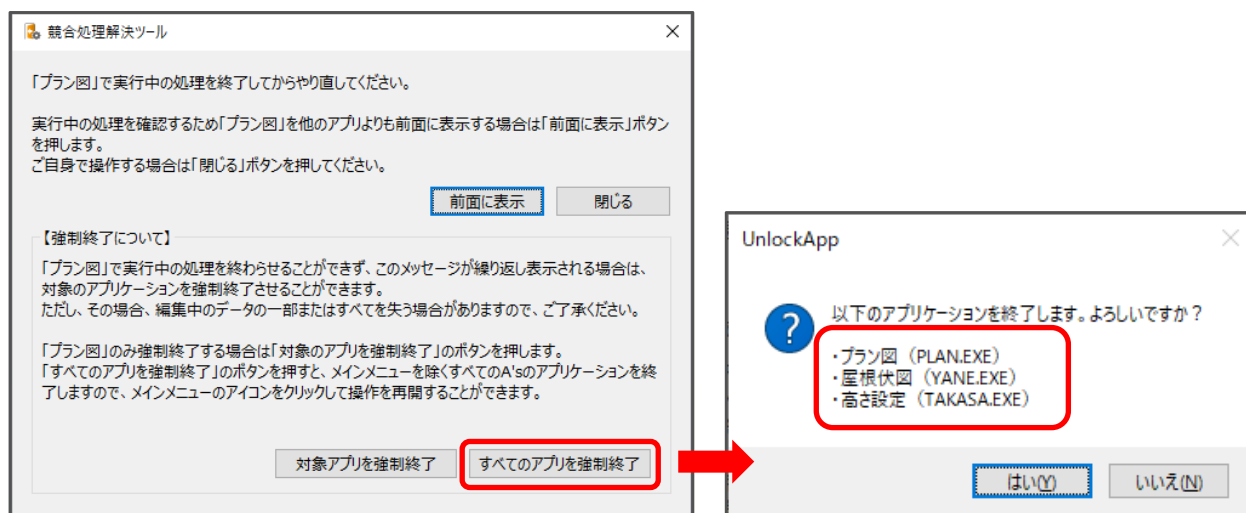
③ 「OK」をクリック

- * エラーメッセージの画面が閉じたら、作業を再開できるか確認してください。

参考

競合処理解決ツールの「すべてのアプリを強制終了」を実行すると、起動しているアプリケーションすべてを強制終了します。

例えば、プラン図、屋根伏図を起動中に、プラン図と高さ設定の処理が競合してエラーメッセージが出た場合、「すべてのアプリを強制終了する」を実行すると、対象のアプリケーションではない「屋根伏図」も強制終了の対象となり、起動中のすべてのアプリケーション名を表示した確認メッセージが表示されます。



確認メッセージの「はい」をクリックすると強制終了を実行し、メインメニューのみ起動している状態になります。

再度アプリケーションを起動して作業を再開してください。

「いいえ」をクリックすると、強制終了をキャンセルした状態になるため、競合処理解決ツールの画面に戻ります。