

V-Ray レンダリングが使用できない場合の対処方法

文書管理番号：1200-01

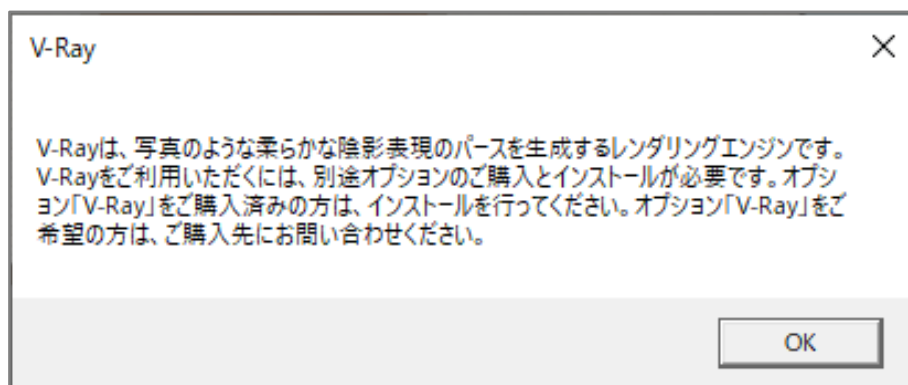
Q. 質問

V-Ray（高品位レンダリング）を購入したが、V-Ray のアイコンをクリックすると「・・・オプション「V-Ray」をご購入済みの方は、インストールを行ってください。・・・」というメッセージが表示され、使用できない。

A. 回答

ご購入いただいた V-Ray（高品位レンダリング）は、弊社ホームページの専用ページ（ダウンロードサイト）から V-Ray のセットアッププログラムをダウンロードし、インストールを行うとご利用いただけます。

V-Ray がインストールされていないと、V-Ray のアイコンをクリックした際に、以下のようなメッセージが表示されます。



また、V-Ray は Chaos Group Ltd 社製のフォトリアルレンダラーのため、Chaos Group Ltd 社の LICENSE SERVER でライセンスが認証されていないと使用できません。

【注意】

V-Ray のインストールには ID ・ パスワードが必要です。

ID ・ パスワードは、V-Ray のご購入時に弊社からお送りしております「ID/パスワード通知書」に記載されていますので、ご確認ください。

V-Ray のインストール方法

弊社ホームページにアクセスし、「サポート」にマウスを合わせ、「ダウンロード」をクリックします。ダウンロードページが表示されますので、V-Rayの「こちら」をクリックしてください。

* 弊社ホームページの URL (Web アドレス) は「cpu-net.co.jp」です。

The screenshot shows the CPU website's support page. The 'サポート' (Support) menu is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'ダウンロード' (Download) sub-menu item. Another red arrow points to the 'こちら' (Here) link in the 'V-Ray (ブレイ)' row of the product list table.

項目	ダウンロード
製品版プログラム <small>※2020年1月6日以降のインストーラです。</small> <small>▶ 2020年1月5日以前の旧インストーラのダウンロードはこちら</small>	▶ こちら
物件管理クラウド <small>A'sの物件データをクラウドで保存・管理</small>	▶ こちら
A's VR Player (エース ビジュアル プレイヤー) <small>A'sの3DパースでVR保存したデータを表示するビューアー</small>	▶ こちら
V-Ray (ブレイ) <small>A'sの3Dパースのフォトリアルレンダラー</small>	▶ こちら

The second screenshot shows the 'V-Ray ダウンロード' page with the text 'V-Ray ダウンロードのページが開きます' (V-Ray download page opens) and 'DOWNLOAD FOR "V-Ray"'. A breadcrumb trail shows: HOME > サポート > ダウンロード > V-Ray ダウンロード.

「V-Ray (ブレイ)」は、建築3次元CAD「A's」のオプション「V-Ray」をご購入いただいている方がご利用いただけます。
「V-Ray」は、Chaos Group Ltd 社製フォトリアルレンダラーです。このページでご提供しております「V-Ray」は、弊社がA'sで動作保証

以下の「V-Ray ダウンロード」をクリックして、V-Ray ダウンロードのページを開くこともできます。

[V-Ray ダウンロード](#)

V-Ray ダウンロードのページに記載されているインストール手順に従って、インストールを進めてください。

V-Ray のライセンス認証と確認方法

通常は、V-Ray のインストールの過程で ID・パスワードを入力し、ライセンスが認証されます。

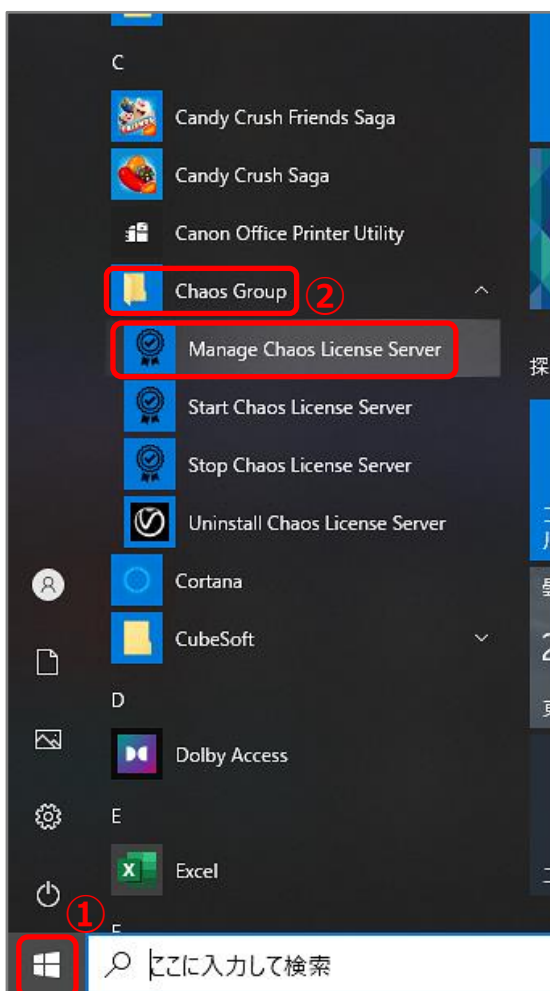
V-Ray がインストールされていて使用できない場合は、以下の方法で認証されているかを確認します。
認証されていない場合はサインインを行ってください。

① WINDOWS のスタートボタンをクリック

- * スタートメニューが表示されます。

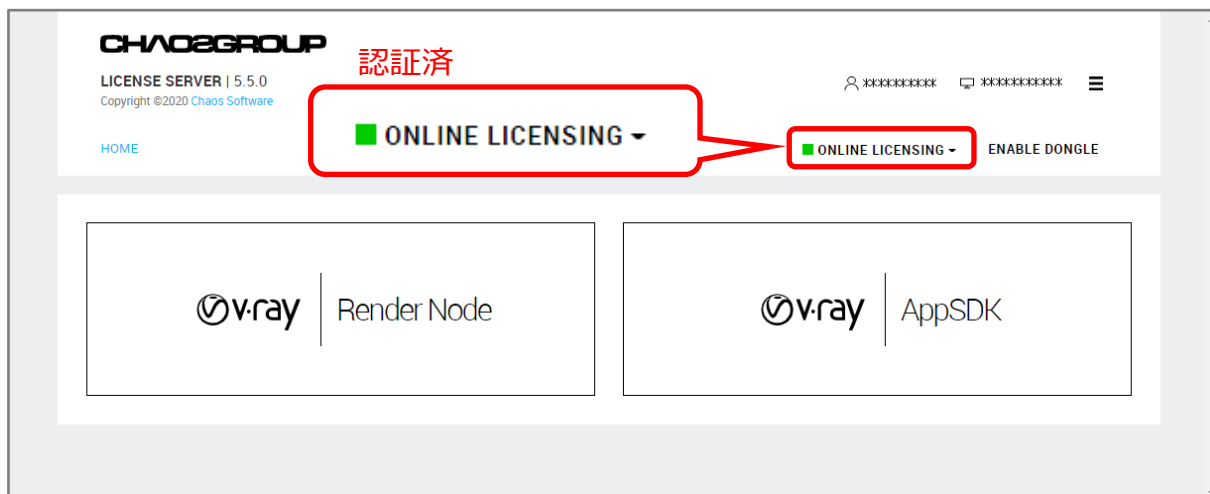
② アプリの一覧から「Chaos Group」⇒「Manage Chaos License Server」をクリック

- * 既定のブラウザが起動し、Chaos Group の LICENSE SERVER の画面が表示されます。

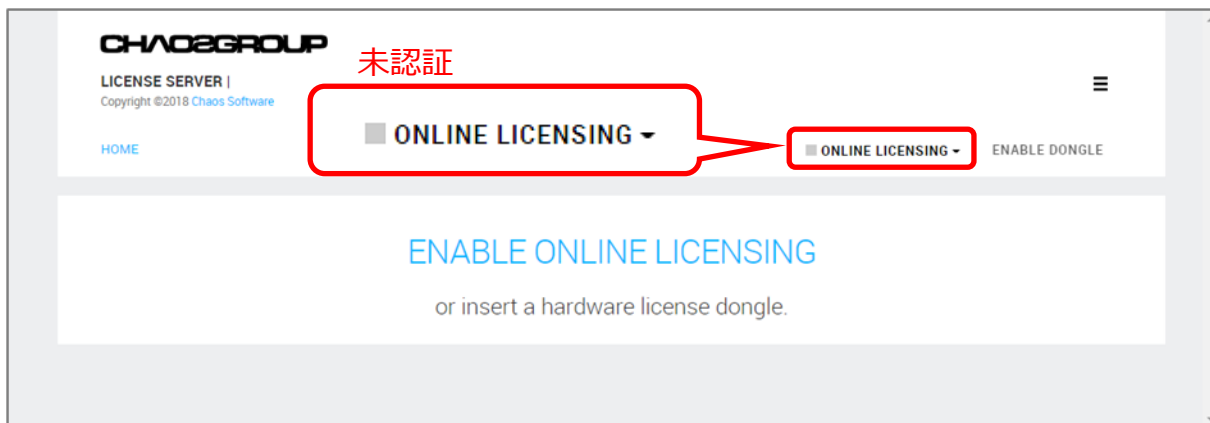


③ 「ONLINE LICENSING」の状態を確認する

- 緑→認証済

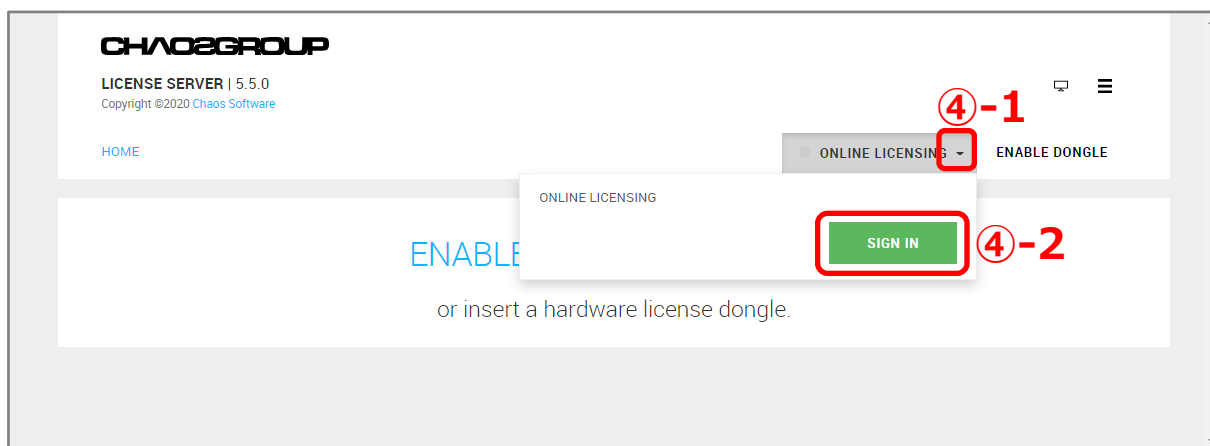


- グレー→未認証



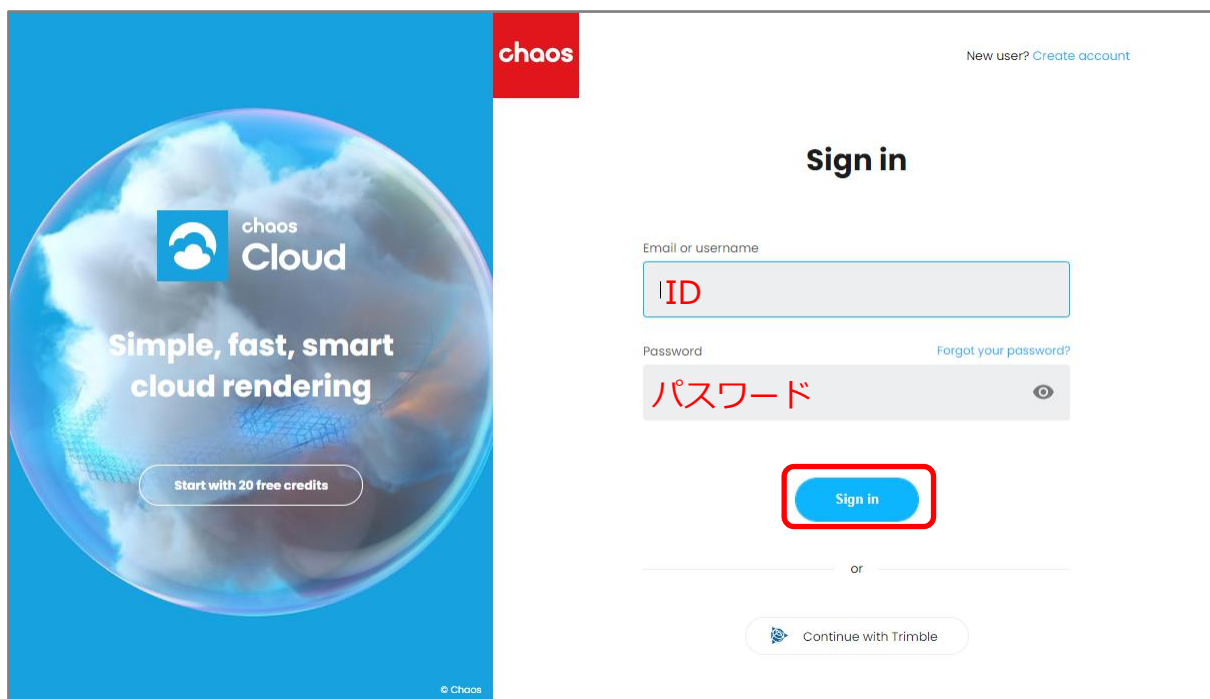
- * 未認証の場合は認証作業を行います。操作④に進んでください。
 認証済の状態で使用できない場合は、「ONLINE LICENSING」横の「▼」から「SIGN OUT」をクリックします。未認証の状態にして操作④に進んでください。

④ 「ONLINE LICENSING」横の「▼」をクリックし、表示される「SIGN IN」をクリック



- * ID・パスワードを入力する画面が表示されます。

⑤ V-Ray の ID・パスワードを入力し、「Sign in」をクリック



The screenshot shows the Chaos Cloud sign-in interface. On the left, there is a promotional banner for Chaos Cloud with the text 'Simple, fast, smart cloud rendering' and a button 'Start with 20 free credits'. The main sign-in area has a 'Sign in' title and two input fields. The first field is labeled 'Email or username' and contains the text 'ID'. The second field is labeled 'Password' and contains the text 'パスワード'. A 'Sign in' button is highlighted with a red border. Below the input fields, there is a link 'Forgot your password?' and a button 'Continue with Trimble'.

- * 弊社からお送りしている「オプション「V-Ray」ID/パスワード通知書」に記載の ID およびパスワードを入力してください。

【参考】

操作⑤でサインインできない、または画面表示が異なる場合は、「Chaos License Server」をアンインストールし、

Cドライブ⇒「Program Files」フォルダ⇒「Common Files」フォルダの順に開き、「Common Files」フォルダ内の「ChaosGroup」フォルダを削除して、P.2「V-Rayのインストール方法」を参考に、再インストールを行ってください。