

修復ツールの使用方法

文書管理番号：1260-01


Q. 質問

A's（エース）のメインメニューが表示されない。

プラン図や屋根伏図などのアプリケーションが起動しない。

A. 回答

強制終了やエラーなどが原因で、設定ファイルが破損したり、設定が変わったりすることがあります。

このような場合、 (修復ツール)を実行し、設定ファイルを初期化することで、現象の改善を図ることができます。

修復ツールでは、以下の問題について修復を図ります。


- ・メインメニューが起動できない、表示されない
- ・プラン図が起動しない、グリッドが表示されない
- ・屋根伏図が起動しない、グリッドが表示されない
- ・各アプリケーションのダイアログが表示されない
- ・3D パースが起動しない、変換時にエラーが起きる
- ・図面編集や図面マネージャが起動しない
- ・各種図面の詳細図（SHO）ファイルの保存先がおかしい
- ・・・など


【注意】



修復ツールによって、必ずしもすべての問題が改善するとは限りません。

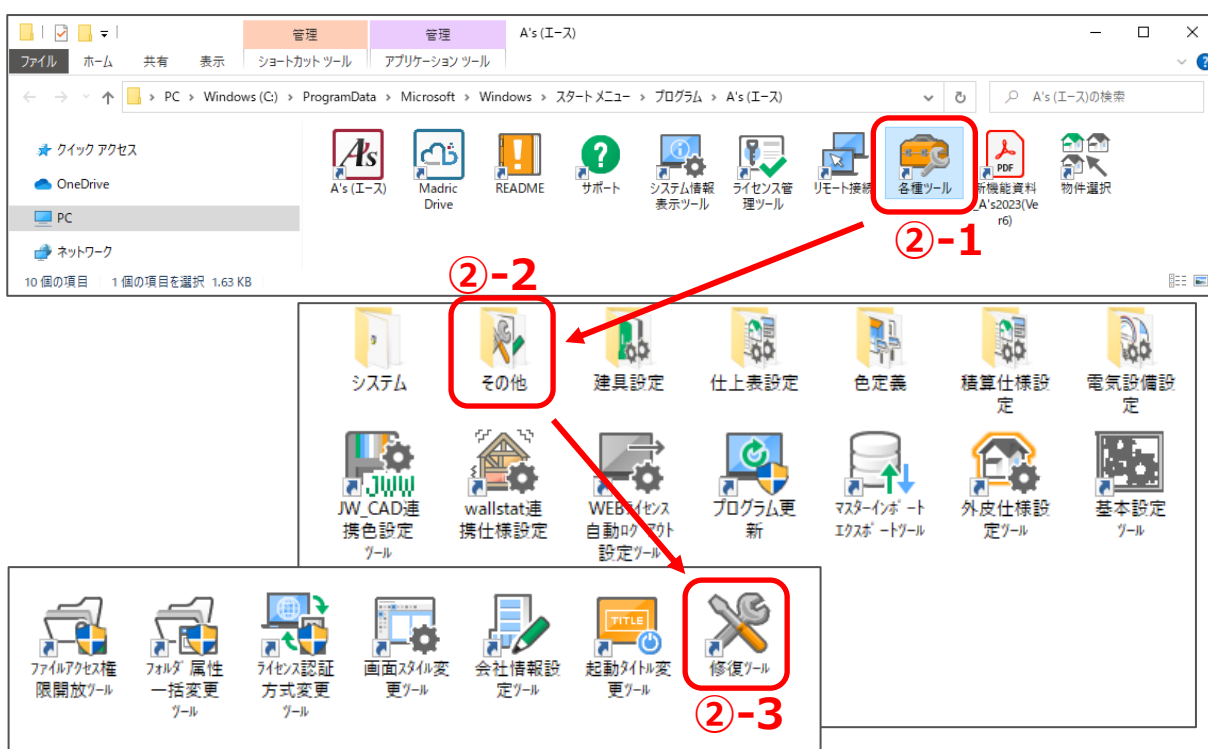
場合によっては、修復インストール、再インストールなどの対処が必要になります。

操作手順

 (修復ツール)は、A's (エース) を終了した状態で実行します。

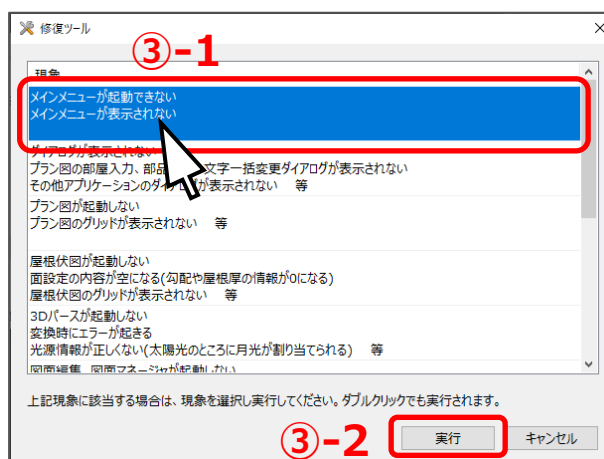
- ① デスクトップ上にある  (A's (エース))グループのショートカットをダブルクリック
 - * デスクトップ上に A's (エース) グループのショートカットアイコンがない場合は、Windows スタートメニューから、すべてのアプリにある「A's (エース)」を開いてください。
 - * 「A's (エース)」グループの画面が表示されます。

- ②  (各種ツール)グループ⇒「その他」フォルダ⇒ (修復ツール)をダブルクリック

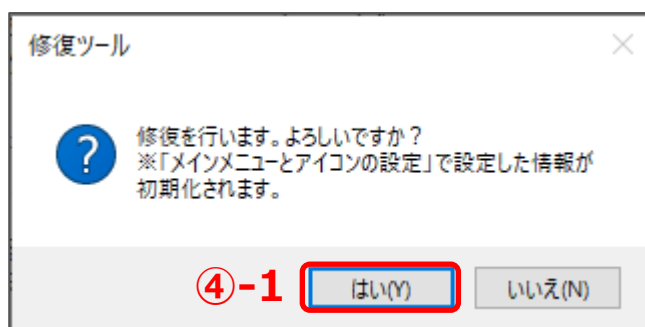


* 修復ツールの画面が表示されます。

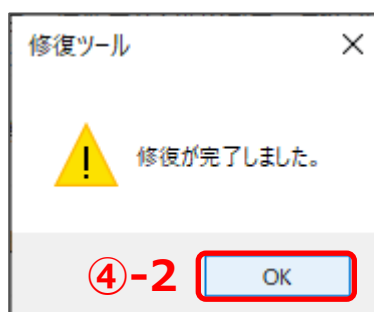
- ③ 修復したい現象を選択し、「実行」をクリック
 - * ダブルクリックでも実行できます。
 - * ここでは、
メインメニューが起動できない
メインメニューが表示されない
を選択します。



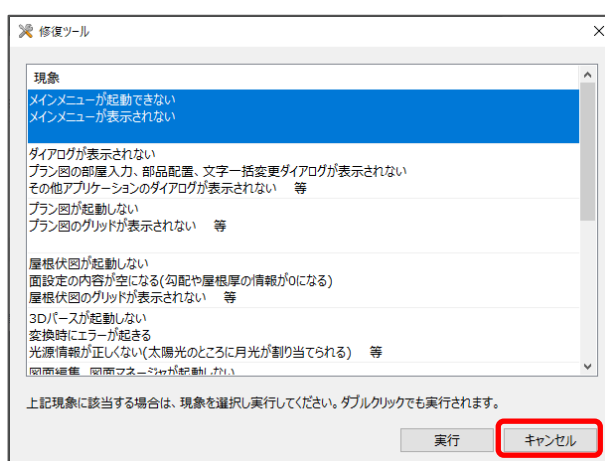
- ④ 表示されたメッセージを確認し、「はい」をクリック
- * 選択した項目によって、確認メッセージの内容は異なります。



- ⑤ 「修復が完了しました。」のメッセージが表示されたら「OK」をクリック



- ⑥ 修復ツールを終了する場合は「キャンセル」をクリック
- * 他の現象も修復したい場合は、続けて現象を選択し、修復を実行してください。



- ⑦ A's (エース) を起動し、現象が改善しているか確認