

修復ツールの使用方法

文書管理番号：1260-01

Q. 質問

A's (エース) のメインメニューが表示されない。
プラン図や屋根伏図などのアプリケーションが起動しない。

A. 回答

強制終了やエラーなどが原因で、設定ファイルが破損したり、設定が変わったりすることがあります。
このような場合、 (修復ツール) を実行し、設定ファイルを初期化することで、現象の改善を図ることができます。

修復ツールでは、以下の問題について修復を図ります。

- ・メインメニューが起動できない、表示されない
 - ・プラン図が起動しない、グリッドが表示されない
 - ・屋根伏図が起動しない、グリッドが表示されない
 - ・各アプリケーションのダイアログが表示されない
 - ・3D パースが起動しない、変換時にエラーが起きる
 - ・図面編集や図面マネージャが起動しない
 - ・各種図面の詳細図 (SHO) ファイルの保存先がおかしい
- ・・・など

【注意】

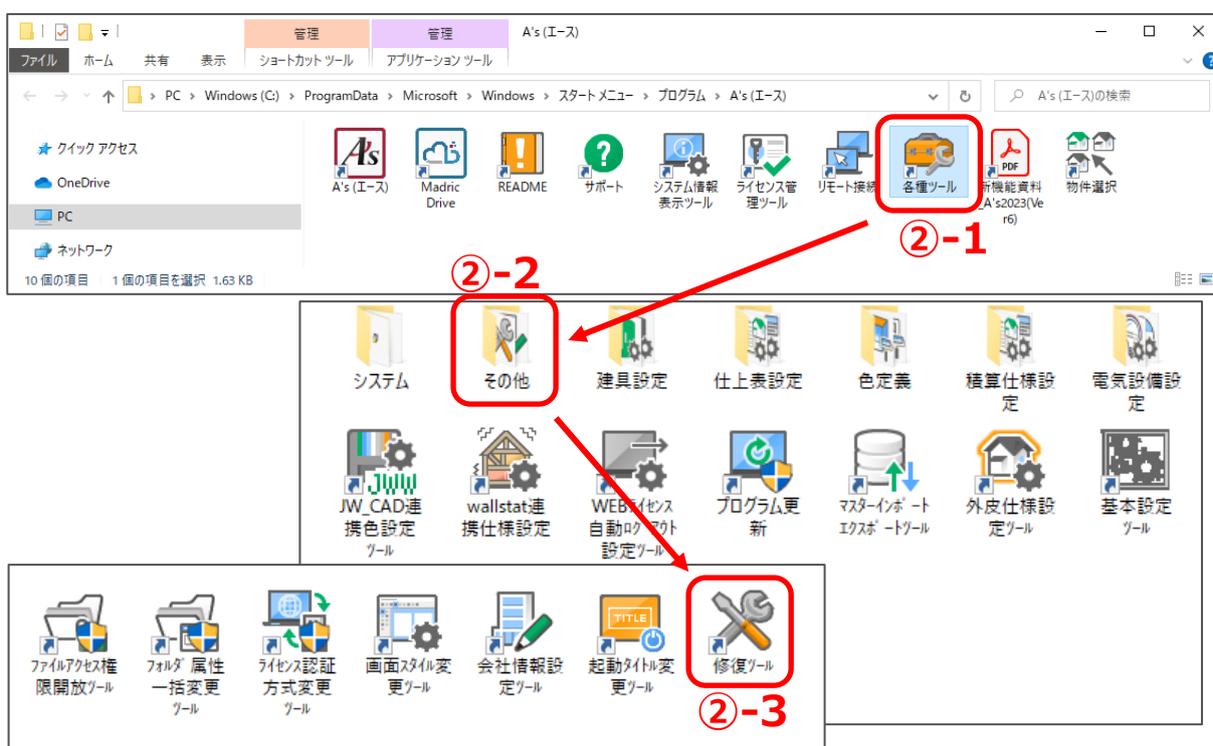
修復ツールによって、必ずしもすべての問題が改善するとは限りません。
場合によっては、修復インストール、再インストールなどの対処が必要になります。

操作手順

(修復ツール)は、A's (エース) を終了した状態で実行します。

- ① デスクトップ上にある (A's (エース))グループのショートカットをダブルクリック
 - * デスクトップ上に A's (エース) グループのショートカットアイコンがない場合は、Windows スタートメニューから、すべてのアプリにある「A's (エース)」を開いてください。
 - * 「A's (エース)」グループの画面が表示されます。

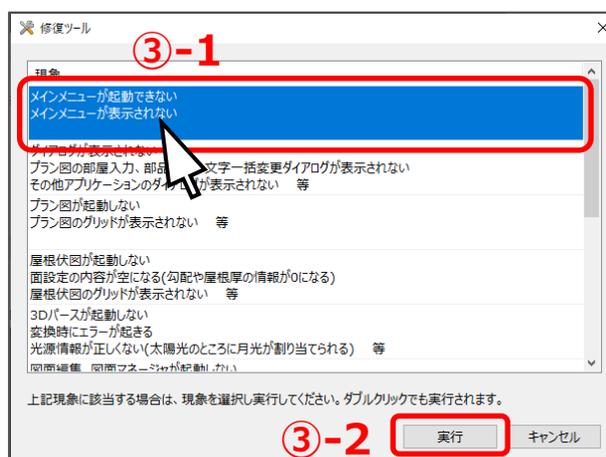
- ② (各種ツール)グループ⇒「その他」フォルダ⇒ (修復ツール)をダブルクリック



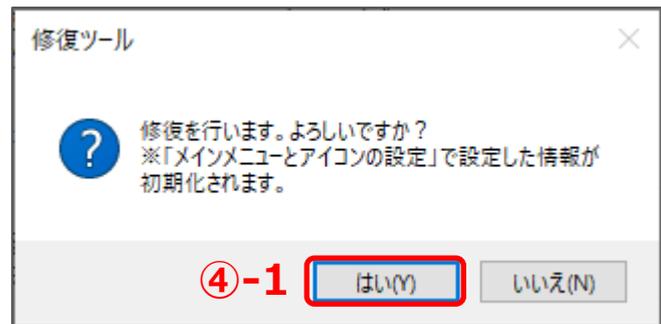
* 修復ツールの画面が表示されます。

- ③ 修復したい現象を選択し、「実行」をクリック

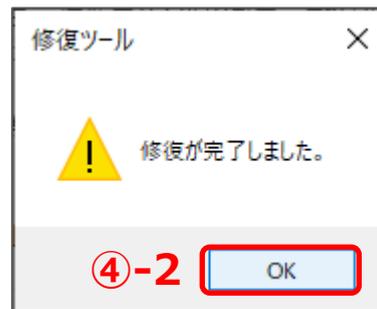
* ダブルクリックでも実行できます。
* ここでは、
メインメニューが起動できない
メインメニューが表示されない
を選択します。



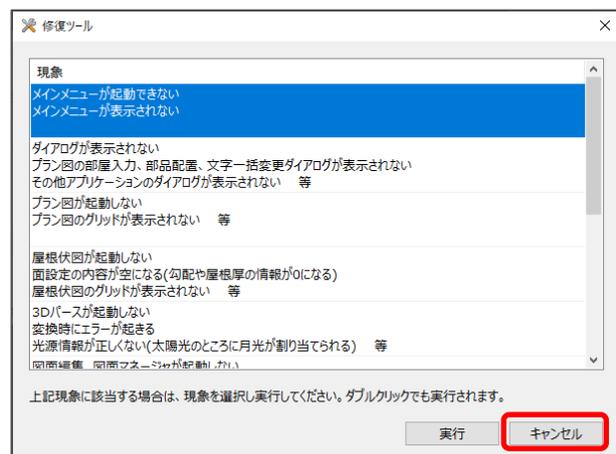
- ④ 表示されたメッセージを確認し、「はい」をクリック
- * 選択した項目によって、確認メッセージの内容は異なります。



- ⑤ 「修復が完了しました。」のメッセージが表示されたら「OK」をクリック



- ⑥ 修復ツールを終了する場合は「キャンセル」をクリック
- * 他の現象も修復したい場合は、続けて現象を選択し、修復を実行してください。



- ⑦ A's (エース) を起動し、現象が改善しているか確認